

Contract de prestări servicii
Nr. 20.254/27.05.2026

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și ale H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii, între:

MUNICIPIUL SIGHIȘOARA, cu sediul în Sighișoara, Piața Muzeului, nr. 7, județul Mureș, telefon: 0265 771 280, fax: 0265 771 019, cod fiscal 5669309, cont RO57TREZ4785006XXX000048, deschis la Trezoreria Sighișoara, reprezentat legal prin domnul Primar Sîrbu Ioan-Iulian, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

S.C. CASPER IT DEVELOPMENT SRL, cu sediul în Mun. Reghin, str. Rodnei, Bl.9, Sc.7, Ap. 13, județ Mureș, Tel. 0744229735, CUI RO36580057, Nr. înregistrare J26/1666/2023, cont RO34BTRLRONCRT0366382401 deschis la Banca Transilvania, reprezentată prin administrator, domnul Sergiu - Dorin Tătar, în calitate de **prestator**, pe de altă parte,

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b) achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) servicii** - serviciile definite conform obiectului contractului, inclusiv asistența tehnică în perioada de garanție, și orice alte asemenea obligații care revin prestatorului prin contract;
- e) produse** - bunurile pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f) mentenanța preventivă** - totalitatea operațiunilor necesare reducerii posibilităților de defectare sau degradare a echipamentelor. Mentenanța preventivă cuprinde activități de monitorizare a principalilor parametri;
- g) monitorizare** – supraveghere de la distanță a principalilor parametri de funcționare: a alimentării de la rețeaua publică cu energie electrică, a stării de operativitate a echipamentelor, a securității mediilor de comunicație;
- h) revizie** – deplasarea în scopul verificării pe amplasament a tuturor echipamentelor la care se efectuează mentenanța preventivă;
- i) mentenanța reactivă** - intervenția asupra unui echipament, în momentul în care apar defecțiuni;
- j) intervenție** – serviciile corespunzătoare mentenanței reactive, respectiv remedierea unei defecțiuni;
- k) forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă; nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- l) zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze **servicii de mentenanță a sistemului de supraveghere video în Municipiul Sighișoara** - (Cod CPV: 50330000-7- servicii de întreținere a echipamentului de telecomunicații).

4.2. Prestatorul va executa în cadrul contractului de mentenanță următoarele activități:

- **Inspecție și diagnostic periodic** - verificarea stării echipamentelor (camere video, DVR/NVR, surse de alimentare, cablaje și conectori);
- **Testarea și optimizarea sistemului**- verificarea calității imaginii, testarea înregistrării și a capacității de stocare, optimizarea setărilor echipamentelor pentru o performanță maximă;
- **Verificarea infrastructurii de rețea și transmisie** – evaluarea funcționării switch-urilor PoE, media convertoarelor, tranșiverelor și altor echipamente de rețea, inspectarea mufelor optice, cutiilor de distribuție și a sudurilor existente, verificarea punctelor de tranziție (media-convertoare, SFP-uri, patch-uri optice), testarea integrității conexiunilor pe fibră optică/UTP/FTP, verificarea rack/urilor și a organizării cablajelor;
- **Intervenții pentru remediarea defecțiunilor în cadrul rețelei de fibră optică** – localizarea defectelor în rețeaua de fibră optică (cut, atenuare, ruptură, conectori deteriorați) cu ajutorul echipamentelor dedicate (OTDR), reparații și suduri pentru restabilirea continuității traseului optic. *Înlocuirea porțiunilor de cablu afectate nu face parte din serviciile incluse și se va factura distinct, în funcție de complexitatea intervenției și materialele necesare*; înlocuirea sau reconfigurarea media-convertoarelor și modulelor SFP defecte, retestarea traseului optic după intervenție;
- **Monitorizare și actualizare software** - instalarea celor mai recente actualizări pentru DVR/NVR și firmware pentru camera, precum și actualizări pentru aplicațiile de management video, acolo unde este necesar;
- **Înlocuirea componentelor defecte** - identificarea și schimbarea echipamentelor uzate sau deteriorate (alimentatoare, HDD-uri, cabluri, conectori) - timpul de soluționare este de maximum 24 de ore pentru componentele aflate în stocul prestatorului - furnizorul va asigura piesele de schimb și materialele necesare remedierii și doar contravaloarea acestora se va achita suplimentar de către achizitor, contravaloarea manoperei de remediere fiind considerată inclusă în valoarea abonamentului de mentenanță;
- **Asistență tehnică și suport remote** - diagnosticare pentru remedierea rapidă a problemelor;
- **Intervenție rapidă în caz de avarie** - timp de răspuns: maxim 6 ore, începând cu prima zi lucrătoare după notificarea defectului, intervenții dedicate pentru depanarea problemelor critice și asigurarea continuității supravegherii (3 intervenții lunare la cerere).

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor este de **28.700 lei fără T.V.A.** (4.100 lei/lună x 7 luni), la care se adaugă T.V.A. în valoare de 6.027 lei, prețul total, cu T.V.A., al contractului fiind de **34.727 lei**.

5.2. Prețul serviciilor de mentenanță cuprinde și costurile de manoperă pentru activitățile prezentate la art. 4.2. din prezentul contract, cheltuielile de deplasare (pentru intervenții suplimentare celor 4 incluse lunar se va percepe un cost de deplasare de 120 de lei fără T.V.A.), cheltuielile de transport, cheltuieli de depozitare sau alte taxe.

5.3. Achizitorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la achizitor.

6. Durata contractului

6.1 – Prezentul contract intră în vigoare la data de **01.06.2026** și este valabil până la data de **31.12.2026**.

6.2- Achizitorul își rezervă dreptul de a opta pentru suplimentarea serviciilor contractate, conform art. 165 din H.G. nr. 395/2016, doar în situația existenței resurselor financiare alocate cu această destinație, precum și de a prelungi contractul, cu o durată de maximum 4 luni de la data expirării duratei inițiale de îndeplinire a acestuia prin, act adițional.

7. Documentele contractului

7.1 - Documentele contractului sunt:

- a) referatul de necesitate PL nr. 788/13.05.2026;
- b) oferta nr. 29/20.04.2026, transmisă de CASPER IT DEVELOPMENT SRL., înregistrată la achizitor cu nr. 665/III/21.04.2026;
- c) alte documente pe care părțile înțeleg să le considere ca făcând parte din prezentul contract.

8. Obligațiile prestatorului

8.1.- Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în oferta nr. 29/20.04.2026, care este parte componentă a prezentului contract.

8.2.- Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor și răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.3.- Prestatorul are obligația de a consemna în jurnalul de service, fiecare lucrare, care va fi însoțită de un proces-verbal justificativ. Semnarea procesului verbal din partea achizitorului presupune acordul acestuia de efectuare a reparației.

8.4.- Prestatorul de servicii va fi în măsură să gestioneze evenimentele apărute în viața echipamentelor, cronologia și desfășurătorul pieselor de schimb, acumulatorilor, consumabilelor și subansamblelor înlocuite. Garanția lucrărilor și a componentelor/pieselor utilizate este de 12 luni.

8.5. - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură.

9. Obligațiile achizitorului

9.1 - Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate.

9.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în 30 de zile de la înregistrarea facturii la achizitor.

9.3 - Achizitorul va asigura accesul prestatorului la amplasamentele echipamentelor.

9.4 - Achizitorul va consemna în procesele verbale buna execuție a lucrărilor.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,1% din prețul obligațiilor neîndeplinite sau îndeplinite necorespunzător, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a acestora.

10.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la emiterea facturii, prestatorul are dreptul de a solicita ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,1% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, până la data efectuării plății.

10.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept și de a pretinde plata de daune-interese.

10.4. – Rezilierea contractului își va produce efecte de drept în termen de 15 zile de la notificarea părții în culpă asupra intenției de reziliere, dacă în acest timp partea în culpă nu își îndeplinește obligațiile contractuale.

10.5 - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

11. Alte responsabilități ale prestatorului

11.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12. Alte responsabilități ale achizitorului

12.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în oferta serviciilor de mentenanță și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

13. Recepție și verificări

13.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din oferta nr. 29/20.04.2026.

14. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

14.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data intrării în vigoare a acestuia, respectiv de la data de **01.06.2026**.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

a) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adauga la prețul contractului.

14.2 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul se află în imposibilitate obiectivă de a respecta termenele din contract, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului.

14.3 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului de 0,1% pe zi de întârziere din prețul contractului.

15. Ajustarea prețului contractului

15.1 Prețul contractului nu se ajustează.

16. Amendamente

16.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

17. Forța majoră

17.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

17.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 1 lună, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Clauza de confidențialitate

18.1 Prestatorul se obligă să trateze toate informațiile și documentațiile de care a luat la cunoștință în cursul derulării prezentului Contract ca informații confidențiale, să nu le divulge terților și să păstreze secretul, astfel încât să nu prejudicieze cu nimic cealaltă parte.

18.2 Prestatorul va păstra în strictă confidențialitate toate datele și informațiile de care au luat cunoștință, orice denunțare a acestor informații care pot leza interesele celeilalte părți, poate atrage răspunderea părții implicate în instanță, cu recuperarea pagubelor create de către partea lezată.

18.3 Încălcarea de către oricare dintre părți a obligației de confidențialitate, va da naștere, în sarcina părții aflate în culpă, a unei obligații de plată, cu tîltul de clauză penală, sumelor avansate de către cealaltă parte, până la momentul respectiv.

18.4 Prestatorul se obligă să nu utilizeze pentru executarea prezentului Contract decât personalul care a acceptat să păstreze confidențialitatea asupra informațiilor privind prezentul Contract și a tuturor informațiilor cu care aceștia din urmă vor intra în contact pe perioada derulării prezentului Contract, în desfășurarea activității de prestări servicii.

18.5 Prestatorul își asumă responsabilitatea în solidar cu personalul său pentru orice încălcare a obligației de confidențialitate.

19. Încetarea contractului

19.1 Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești:

a) prin acordul de voință al părților;

b) în cazul imposibilității fortuite de executare a obiectului contractului;

c) în cazul în care una dintre părți:

- este declarată în stare de incapacitate de plăți sau a fost declanșată procedura de lichidare (faliment) înainte de începerea executării prezentului contract;

- cesionează drepturile și obligațiile sale;

- nu își execută una dintre obligațiile asumate sau le execută defectuos - Obiectul contractului;

- în termen de 15 zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat ori își execută în mod necorespunzător oricare dintre obligațiile ce-i revin, dacă prestatorul nu își execută în acest timp obligațiile pentru care a fost notificat;

d) prin ajungerea la termen;

19.2 Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 15 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

19.3 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

19.4 Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

20. Soluționarea litigiilor

20.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești de la sediul achizitorului.

21. Limba care guvernează contractul

21.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

22.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

22.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23. Legea aplicabilă contractului

23.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 27.05.2026 prezentul contract în 3 (trei) exemplare originale: 2 (două) pentru Municipiul Sighișoara și 1 (unu) pentru prestator.

Achizitor,

MUNICIPIUL SIGHIȘOARA
Primar
Ioan-Iulian Sîrb



Prestator,

S.C. Casper It Development SRL
Administrator
Sergiu - Dorin Tătar



Direcția Economică

Director Executiv, Sebastian-Liviu Călin

Viza C.F.P.

14.05.2026

Direcția R
Director i
iv, Valentin Sârbu

Semnătură
Politia Locală

Serviciul Achiziții, Investiții, Fonduri Europene
Șef Serviciu, Georgiana Pinteă

Avizat, C. j Alexandra - Ioana - Furnică